

Splošni pogoji naročniške akcije **24 za 24**

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000 (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije 24 za 24 (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovaje v naročniški akciji 24 za 24. Določila posameznih splošnih pogojev akcije so objavljena na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija 24 za 24 traja od 1.3.2025 do 31.5.2025 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije 24 za 24 lahko novi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo posebno paketno ponudbo operaterja z dodatnimi ugodnosti naročniške akcije. Pogodbena vezava 24 mesecev.

Posebna paketna ponudba z nazivom 24 za 24, katere redna cena paketa znaša 50,00 EUR vključuje:

- **Storitev televizije** : programsko shemo START in RAZŠIRJEN paket, ena dekodirna kartica
- **Storitev interneta**: s hitrostjo prenosa do 100/50 Mbps v optičnem in v kabelskem omrežju, ter do 20/5 Mbps v brezžičnem omrežju WI-NG
- **Storitev mobilne TV**: Predvajaj.si; do tri naprave hkrati. Storitev zamika ni vključena v paket.

Naročnik s to akcijo pridobi:

- **popust pri naročnini** na paket 24 za 24 in sicer znižano ceno paketa 24,00 EUR za prvih 24 mesecev od priklopa, nato redno ceno paketa

Po preteku 24 mesecev od priklopa velja redna cena paketa 50,00 €. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane pakete kabelskega, optičnega ali brezžičnega omrežja v času akcije 24 za 24 operater nudi naročniku tudi popust pri stroških priključitve izbrane storitve:

a. Kabelsko in optično omrežje:

Akcijska cena priklopa po naročniški pogodbi za **kabelsko ali optično omrežje** tako znaša 1,00 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev izbrane storitve. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1,00 €, prav tako v ceno priklopa za 1,00 € ni všteta izdelava ali dodelava napeljave, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve trio paketa.

b. Brezžično omrežje:

Akcijska cena priklopa v **brezžičnem omrežju** operaterja v času akcije 24 za 24 naročniku nudi nakup opreme za sprejem digitalnega signala in signala širokopasovnega interneta v brezžičnem sistemu Wi-NG po ceni iz prodajne ponudbe:

- Digitalni sprejemnik HD, cena 1,00 € ali
- Sprejemna antena (parabola), cena 1,00 €
- Kodirni modul, cena 1,00 €;
- Set sprejemna antena internet, cena 1,00 €
- LNB, cena 1,00 €

Delo in ostali material kot so kabel, delilniki, kontektorji, ipd. pa se zaračunajo naročniku po dejanski porabi in opravljenem času.

Sklenitev novega naročniškega razmerja za nakup opreme v času naročniške akcije 24 za 24 je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev in velja za nakup enega kosa zgoraj navedene opreme. Ob nakupu drugega ali več kosov digitalnih sprejemnikov HD ali kodirnih modulov, nudi operater naročniku 30 % popust na redno ceno iz cenika za vsak nadaljnji artikel.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji 24 za 24 lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi naročniki, ki še nimajo sklenjenega naročniškega razmerja z operaterjem. Poleg tega mora naročnik za sodelovanje v naročniški akciji izpolnjevati spodaj navedene pogoje:

- da naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za paket storitev 24 za 24 ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena;
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minil vsaj 1 mesec na določeni lokaciji priključka;

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije 24 za 24 ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji 24 za 24. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji 24 za 24 v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije 24 za 24 oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. POGODBENA KAZEN ZA PREDČASNO PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročniška pogodba se sklepa za nedoločen čas z minimalno pogodbeno vezavo 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati sorazmerni delež prejetih ugodnosti (razlika med polno ceno priključitve – popusti in akcijske cene materiala in razlika med redno in akcijsko ceno paketa) in pogodbeno kazen v višini 10,00 € brez DDV za vsak mesec od prekinitve te pogodbe do poteka pogodbene vezave.

6. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji 24 za 24 bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščenih celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, ki so objavljeni na spletni strani www.kate-wing.si.

7. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji 24 za 24 tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev paketa 24 za 24 v omrežju operaterja KATE Nova Gorica oziroma skleniti naročniškega razmerja.

Za vse sodelujoče v naročniški akciji 24 za 24 veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

S sodelovanjem v naročniški akciji 24 za 24 velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za paket 24 za 24. V obdobju, ko operater naročniku zagotavlja znižano ceno mesečne naročnine, to je v prvih 24 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji 24 za 24, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

8. KONČNE DOLOČBE

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji 24 za 24 veljajo od vključno 1.3.2025 do 31.5.2025 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije 24 za 24.

Splošni pogoji naročniške akcije 24 za 24 predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.3.2025 do preklica.