

Splošni pogoji naročniške akcije **LETO ZVESTOBE**

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 610000024395847, DELAVSKA HRANILNICA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije LETO ZVESTOBE (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE. Določila splošnih pogojev akcije so objavljena na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija LETO ZVESTOBE traja od 1.3.2024 do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije LETO ZVESTOBE lahko obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero si pridobijo možnost koriščenja izbranih trio paketov iz rednega cenika operaterja po znižani ceni. Akcija velja za kabelski, optični in brezžični sistem KaTe Nova Gorica.

Za vse storitve trio paketov iz rednega cenika v kabelskem, optičnem in brezžičnem omrežju operaterja zagotavljamo **akcijsko mesečno naročnino v višini 35,00 EUR** za posamezni izbrani paket, za prvih 12 mesecev od priklopa. Po preteku 12 mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku za posamezno omrežje oz. sistem. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane pakete kabelskega, optičnega ali brezžičnega omrežja v času akcije LETO ZVESTOBE operater nudi naročniku tudi popust pri stroških priklopa izbrane storitve:

a. Kabelsko in optično omrežje:

Akcijaska cena priklopa po naročniški pogodbi za **kabelsko ali optično omrežje** tako znaša 1,00 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev izbrane storitve. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1,00 €, prav tako v ceno priklopa za 1,00 € ni všteta izdelava ali dodelava napeljave, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve trio paketa.

b. Brezžično omrežje:

Akcijaska cena priklopa v **brezžičnem omrežju** operaterja v času akcije LETO ZVESTOBE naročniku nudi nakup opreme za sprejem digitalnega signala in signala širokopasovnega interneta v brezžičnem sistemu Wi-NG po ceni iz prodajne ponudbe:

- Digitalni sprejemnik HD, cena 1,00 € ali
- Sprejemna antena (parabola), cena 1,00 €
- Kodirni modul, cena 1,00 €;
- Set sprejemna antena internet, cena 1,00 €
- LNB, cena 1,00 €

Delo in ostali material kot so kabel, delilniki, konektorji, ipd. pa se zaračunajo naročniku po dejanski porabi in opravljenem času.

Sklenitev novega naročniškega razmerja za nakup opreme v času naročniške akcije LETO ZVESTOBE je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev in velja za nakup enega kosa zgoraj navedene opreme. Ob nakupu drugega ali več kosov digitalnih sprejemnikov HD ali kodirnih modulov, nudi operater naročniku 30 % popust na redno ceno iz cenika za vsak nadaljnji artikel.

Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.wi-ng.si.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji LETO ZVESTOBE lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti obstoječi naročniki, pod spodaj navedenimi pogoji.

Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji:

- akcija LETO ZVESTOBE velja za obstoječe naročnike, ki z operaterjem imajo že sklenjeno naročniško razmerje, bodisi za digitalno televizijo ali internetne storitve ali mobilno telefonijo, ki pa ne zajema vseh storitev iz TRIO paketa (tv+internet+IP telefonija);
- akcija LETO ZVESTOBE velja za vse obstoječe naročnike, ki prehajajo iz kabelskega ali brezžičnega v optično omrežje;
- akcija LETO ZVESTOBE velja za tiste naročnike, ki že imajo sklenjeno naročniško razmerje za trio paket in koristijo storitev trio paketa (tv+internet+IP telefonija), vendar nimajo pogodbene vezave;

- naročnik v času trajanja naročniške akcije LETO ZVESTOBE z operaterjem sklone novo naročniško razmerje/pogodbo za storitev TRIO paketa iz rednega cenika (televizija, internet, IP telefonija) ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minil vsaj 1 mesec na določeni lokaciji priključka;
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena;
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije LETO ZVESTOBE ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrni pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrni sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE.

Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrni pravico do sodelovanja v naročniški akciji LETO ZVESTOBE v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije LETO ZVESTOBE oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. POGODBENA KAZEN ZA PREDČASNO PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročniška pogodba se sklepa za nedoločen čas z minimalno pogodbeno vezavo 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati sorazmerni delež prejetih ugodnosti (razlika med polno ceno priključitve – popusti in akcijske cene materiala in razlika med redno in akcijsko ceno paketa) in pogodbeno kazen v višini 10,00 € brez DDV za vsak mesec od prekinitve te pogodbe do poteka pogodbene vezave.

6. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščenih celotnih ugodnostih, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, ki so objavljeni na spletni strani www.kate-wing.si.

7. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji LETO ZVESTOBE tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti TRIO storitev v omrežju operaterja KATE Nova Gorica oziroma skleniti naročniškega razmerja.

Za vse sodelujoče v naročniški akciji LETO ZVESTOBE veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

S sodelovanjem v naročniški akciji LETO ZVESTOBE velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju, ko operater naročniku zagotavlja znižano ceno mesečne naročnine, to je v prvih 12 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo LETO ZVESTOBE ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji LETO ZVESTOBE, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

8. KONČNE DOLOČBE

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE veljajo od vključno 3.1.2023 do 31.3.2023 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije LETO ZVESTOBE.

Splošni pogoji naročniške akcije LETO ZVESTOBE predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.3.2024 do preklica.