

# Splošni pogoji naročniške akcije

## MOBILNA ZVESTOBA

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 61000024395847, DELAVSKA HRANILNICA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

### 1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije MOBILNA ZVESTOBA (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja), Splošnimi pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od navedenih splošnih pogojev, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji MOBILNA ZVESTOBA. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

### 2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija MOBILNA ZVESTOBA traja od 1.11.2022 do 31.12.2022 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

### 3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije MOBILNA ZVESTOBA lahko naročniki, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero si zagotovijo TRI mesece brezplačnega koriščenja izbranega paketa mobilne telefonije Softnet Mobil, ob pogodbeni vezavi 24 mesecev in brez stroškov prehoda paketa.

Po preteku treh mesecev veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil, ki je objavljen na spletni strani [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si) in [http://softnet.si/mobilna\\_telefonija/](http://softnet.si/mobilna_telefonija/). Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Zakup enot se po splošnih pogojih računa na obračunsko obdobje, ki je od prvega do zadnjega dne v mesecu. V mesecu priklopa ima naročnik na voljo vse enote iz izbranega paketa za tekoče obračunsko obdobje, zato se upošteva celo obračunsko obdobje.

Sklenitev novega naročniškega razmerja v času naročniške akcije MOBILNA ZVESTOBA je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev. Morebitni presežek prometa ali druge storitve, ki niso vštete v izbrani mobilni paket se obračunajo po rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil.

### 4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji MOBILNA ZVESTOBA lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije obstoječi naročniki operaterja pod spodaj navedenimi pogoji:

- da obstoječi naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev mobilne telefonije Softnet Mobil ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da ima obstoječi naročnik že sklenjeno naročniško razmerje za paket storitev Softnet mobil in ni v pogodbeni vezavi
- da naročnik nima nepravilnih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije MOBILNA ZVESTOBA ali *ob* ali *po* sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrni pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrni sodelovanje v naročniški akciji MOBILNA ZVESTOBA.

Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrni pravico do sodelovanja v naročniški akciji MOBILNA ZVESTOBA v skladu z

navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije MOBILNA ZVESTOBA oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

## 5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

**5.1** Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji BREZPLAČNO V NOV PAKET, bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Morebitni presežek prometa ali druge storitve, ki niso vštete v izbrani mobilni paket se obračunajo po rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil objavljenem na spletni strani [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

**5.2** Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, Splošnimi pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil, ki so objavljeni na spletni strani [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

## 6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

**6.1** Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji MOBILNA ZVESTOBA tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev mobilne telefonije Softnet Mobil oziroma skleniti naročniškega razmerja.

**6.2** Za vse sodelujoče v naročniški akciji MOBILNA ZVESTOBA veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

**6.3.** S sodelovanjem v naročniški akciji MOBILNA ZVESTOBA velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju ko operater naročniku zagotavlja brezplačno mesečno naročnino, to je v prvih treh mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

**6.4** V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz akcijske ponudbe določene z akcijo MOBILNA ZVESTOBA) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

**6.5** Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji MOBILNA ZVESTOBA, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

## 7. KONČNE DOLOČBE

**7.1** Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji MOBILNA ZVESTOBA veljajo od vključno 1.11.2022 do 31.12.2022 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije MOBILNA ZVESTOBA.

**7.2** Splošni pogoji naročniške akcije MOBILNA ZVESTOBA predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe za uporabo storitev Softnet Mobil.

Veljavnost: od 1.11.2022 do preklica.