

Splošni pogoji naročniške akcije **POLETNA PONUDBA**

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000 (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije POLETNA PONUDBA (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje novih in obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim in obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica (splošni pogoji operaterja), Splošnimi pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji POLETNA PONUDBA. Določila posameznih splošnih pogojev akcije so objavljena na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija POLETNA PONUDBA traja od 1.4.2022 do 30.9.2022 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije POLETNA PONUDBA lahko novi in obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo posebno paketno ponudbo operaterja z dodatnimi ugodnosti naročniške akcije. Akcija velja za kabelski in optični sistem KaTe Nova Gorica. Pogodbena vezava 24 mesecev.

Posebna paketna ponudba z nazivom POLETNA PONUDBA, katere redna cena paketa znaša 45,00 EUR vključuje:

- **Storitev televizije** : programsko shemo START in RAZŠIRJEN paket, omejeno na en tv
- **Storitev interneta**: s hitrostjo prenosa do 50/50 Mbps v optičnem oz. do 50/5 Mbps v kabelskem omrežju
- **Storitev mobilne telefonije**: paket MIDI Softnet Mobil (zajete količine klicev, sms/mms sporočil in prenos podatkov je opredeljen v rednem Ceniku mobilne telefonije, na dan sklenitve pogodbe).

Dodatno je v posebni paketni ponudbi vključena

- **Storitev zamika** predvajaj.si pod posebnimi pogoji.

Naročnik s to akcijo pridobi:

- **popust pri naročnini** na paket POLETNA PONUDBA in sicer znižano ceno paketa 29,50 EUR za prvih 12 mesecev od priklopa, nato redno ceno paketa in
- **popust pri storitvi zamika** predvajaj.si in sicer brezplačno naročnino za prvih šest mesecev od priklopa, nato redno ceno po ceniku.

Po preteku 6 oz. 12 mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku za posamezno omrežje oz. sistem. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Zakup enot mobilne telefonije se po splošnih pogojih računa na obračunsko obdobje, ki je od prvega do zadnjega dne v mesecu. V mesecu priklopa ima naročnik na voljo vse enote iz izbranega paketa za tekoče obračunsko obdobje, zato se upošteva celo obračunsko obdobje.

Morebitni presežek prometa ali druge storitve, ki niso vštete v mobilni paket MIDI Softnet Mobil se obračunajo po rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil.

Sklenitev novega naročniškega razmerja in nakup opreme v času naročniške akcije POLETNA PONUDBA je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji POLETNA PONUDBA lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi in obstoječi naročniki, ki imajo že sklenjeno naročniško razmerje z operaterjem. Poleg tega mora naročnik za sodelovanje v naročniški akciji izpolnjevati spodaj navedene pogoje:

- da naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za paket storitev POSEBNA PONUDBA ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev mobilne telefonije Softnet Mobil, paket MIDI Softnet Mobil, ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ aneks za storitev zamika predvajaj.si ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena;
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.

V primeru, da ima obstoječi naročnik sklenjeno naročniško razmerje s časovno pogodbeno vezavo, lahko sklene novo naročniško razmerje za paket POLETNA PONUDBA in koristi ugodnosti po akciji POLETNA PONUDBA, le po predhodnem plačilu stroškov predhodne prekinitve naročniškega razmerja.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije POLETNA PONUDBA ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji POLETNA PONUDBA. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji POLETNA PONUDBA v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije POLETNA PONUDBA oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. POGODBENA KAZEN ZA PREDČASNO PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročniška pogodba se sklepa za nedoločen čas z minimalno pogodbeno vezavo 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati sorazmerni delež prejetih ugodnosti (razlika med polno ceno priključitve – popusti in akcijske cene materiala in razlika med redno in akcijsko ceno paketa) in pogodbeno kazen v višini 10,00 € za vsak mesec od prekinitve te pogodbe do poteka pogodbene vezave.

6. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji POLETNA PONUDBA bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, Splošnimi pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil, ki so objavljeni na spletni strani www.kate-wing.si.

7. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji POLETNA PONUDBA tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev paketa POLETNA PONUDBA v omrežju operaterja KATE Nova Gorica oziroma skleniti naročniškega razmerja.

Za vse sodelujoče v naročniški akciji POLETNA PONUDBA veljajo Splošni pogoji operaterja, Splošni pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebni pogoji za uporabo Softnet mobil, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

S sodelovanjem v naročniški akciji POLETNA PONUDBA velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za paket POLETNA PONUDBA. V obdobju, ko operater naročniku zagotavlja znižano ceno mesečne naročnine, to je v prvih 12 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji POLETNA PONUDBA, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

8. KONČNE DOLOČBE

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji POLETNA PONUDBA veljajo od vključno 1.4.2022 do 30.9.2022 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije POLETNA PONUDBA.

Splošni pogoji naročniške akcije POLETNA PONUDBA predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.4.2022 do preklica.