

Splošni pogoji naročniške akcije **OSTANITE Z NAMI**

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije OSPANITE Z NAMI (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim in obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji OSPANITE Z NAMI. Določila splošnih pogojev akcije so objavljena na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija OSPANITE Z NAMI traja od 1.1.2022 do 31.1.2022 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije OSPANITE Z NAMI lahko obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero si pridobijo možnost koriščenja izbranih trio paketov iz rednega cenika operaterja po nižani ceni. Akcija velja za kabelski, optični in brezžični sistem KaTe Nova Gorica.

Operater zagotavlja **enotno znižano mesečno naročnino** za vse storitve trio paketov iz rednega cenika v kabelskem, optičnem in brezžičnem omrežju operaterja, v **višini 29,50 EUR** za posamezni paket, za prvih 12 mesecev od priklopa. Po preteku 12 mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku za posamezno omrežje oz. sistem. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.wi-ng.si.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji OSPANITE Z NAMI lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije obstoječi naročniki, ki imajo že sklenjeno naročniško razmerje z operaterjem za trio paket, ki ga operater ne trži več in tako ni v rednem ceniku operaterja. Poleg tega mora naročnik za sodelovanje v naročniški akciji izpolnjevati spodaj navedene pogoje:

- naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev TRIO paketa iz rednega cenika (televizija, internet, IP telefonija) ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena;
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.

V primeru, da ima obstoječi naročnik sklenjeno naročniško razmerje s časovno pogodbeno vezavo, lahko sklene novo naročniško razmerje za trio paket in koristi ugodnosti po akciji OSPANITE Z NAMI, le po predhodnem plačilu stroškov predhodne prekinitve naročniškega razmerja.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije OSPANITE Z NAMI ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrne pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji OSPANITE Z NAMI.

Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji OSPANITE Z NAMI v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije OSPANITE Z NAMI oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. POGODBENA KAZEN ZA PREDČASNO PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročniška pogodba se sklepa za nedoločen čas z minimalno pogodbeno vezavo 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati sorazmerni delež prejetih ugodnosti (razlika med polno ceno priključitve – popusti in akcijske cene materiala in razlika med redno in akcijsko ceno paketa) in pogodbeno kazen v višini 10,00 € za vsak mesec od prekinitve te pogodbe do poteka pogodbene vezave.

6. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji OSPANITE Z NAMI bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, ki so objavljeni na spletni strani www.kate-wing.si.

7. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji OSPANITE Z NAMI tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti TRIO storitev v omrežju operaterja KATE Nova Gorica oziroma skleniti naročniškega razmerja.

Za vse sodelujoče v naročniški akciji OSPANITE Z NAMI veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

S sodelovanjem v naročniški akciji OSPANITE Z NAMI velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju ko operater naročniku zagotavlja nižano ceno mesečne naročnine, to je v prvih 12 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo OSPANITE Z NAMI ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji OSPANITE Z NAMI, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

8. KONČNE DOLOČBE

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji OSPANITE Z NAMI veljajo od vključno 1.1.2022 do 31.1.2022 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije OSPANITE Z NAMI.

Splošni pogoji naročniške akcije OSPANITE Z NAMI predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.1.2022 do preklica.