

## Splošni pogoji naročniške akcije **PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO**

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

### 1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje novih in obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim in obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO. Določila splošnih pogojev akcije so objavljena na spletni strani operaterja [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

### 2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO traja od 10.12.2018 do 31.1.2019 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

### 3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO lahko novi ali obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero si pridobijo možnost koriščenja izbranih trio paketov iz rednega cenika operaterja. Akcija velja za kabelski, optični in brezžični sistem KaTe Nova Gorica.

Operater zagotavlja enotno znižano mesečno naročnino za vse storitve trio paketov iz rednega cenika v kabelskem, optičnem in brezžičnem omrežju operaterja, v višini 29,00 EUR za posamezni paket, za prvih 12 mesecev od priklopa. Po preteku 12 mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku za posamezno omrežje oz. sistem. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbenne vezave.

S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane pakete kabelskega, optičnega ali brezžičnega omrežja v času akcije PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO operater nudi naročniku tudi popust pri stroških priklučitve izbrane storitve.

Akcijaska cena priklopa po naročniški pogodbi za kabelsko ali optično omrežje tako znaša 1,00 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev izbrane storitve. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1,00 €, prav tako v ceno priklopa za 1,00 € ni všteta izdelava ali dodelava napeljave, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve trio paketa.

Akcijaska cena priklopa v brezžičnem omrežju operaterja v času akcije PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO naročniku nudi nakup opreme za sprejem digitalnega signala in signala širokopasovnega interneta v brezžičnem sistemu Wi-NG po ceni iz prodajne ponudbe:

- Digitalni sprejemnik HD, cena 1,00 € ali
- Sprejemna antena (parabola), cena 1,00 €
- Kodirni modul, cena 1,00 €;
- Set sprejemna antena internet, cena 1,00 €
- LNB, cena 1,00 €

Sklenitev novega naročniškega razmerja za nakup opreme v času naročniške akcije PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev in velja za nakup enega kosa zgoraj navedene opreme. Ob nakupu drugega ali več kosov digitalnih sprejemnikov HD ali kodirnih modulov, nudi operater naročniku 30 % popust na redno ceno iz cenika za vsak nadaljnji artikel. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

### 4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi in obstoječi naročniki pod spodaj navedenimi pogoji.

Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO:

- akcija velja za vse naročnike, ki pri operaterju nimajo sklenjenega naročniškega razmerja za TRIO paket;
- da naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev TRIO paketa iz rednega cenika (televizija, internet, IP telefonija) ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minil vsaj 1 mesec na določeni lokaciji priključka;
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi kabelski sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena;

- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.
- da naročnik doslej ni koristil ugodnosti akcijske cene navedene opreme iz 3. člena teh pogojev v kateri od naročniških akcij operaterja

V primeru, da ima obstoječi naročnik sklenjeno naročniško razmerje s časovno pogodbeno vezavo, ki ni vezano na TRIO paket, lahko sklene novo naročniško razmerje za TRIO paket in koristi ugodnosti po akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO, le po predhodnem plačilu pogodbene kazni za prekinitve obstoječega naročniškega razmerja.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO.

Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

## **5. POGODBENA KAZEN ZA PREDČASNO PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA**

Naročniška pogodba se sklepa za nedoločen čas z minimalno pogodbeno vezavo 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati sorazmerni delež prejetih ugodnosti (razlika med polno ceno priključitve – popusti in akcijske cene materiala in razlika med redno in akcijsko ceno paketa) in pogodbeno kazen v višini 10,00 € brez DDV za vsak mesec od prekinitve te pogodbe do poteka pogodbene vezave.

## **6. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI**

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Morebitni presežek prometa ali druge storitve, ki niso vštete v izbrani mobilni paket se obračunajo po rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil objavljenem na spletni strani [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, Splošnimi pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil, ki so objavljeni na spletni strani [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

## **7. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE**

Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti TRIO storitev v omrežju operaterja KATE Nova Gorica oziroma skleniti naročniškega razmerja.

Za vse sodelujoče v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

S sodelovanjem v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju ko operater naročniku zagotavlja znižano ceno mesečne naročnine, to je v prvih 12 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

## **8. KONČNE DOLOČBE**

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO veljajo od vključno 10.12.2018 do 31.1.2019 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO.

Splošni pogoji naročniške akcije PAKETI TRIO PRAZNIKE POPESTRIMO predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe za uporabo storitev Softnet Mobil.

Veljavnost: od 10.12.2018 do preklica.