

Splošni pogoji naročniške akcije **NORA ŠTIRICA**

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije NORA ŠTIRICA (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje novih in obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim in obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovaje v naročniški akciji NORA ŠTIRICA. Določila splošnih pogojev akcije so objavljena na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija NORA ŠTIRICA traja od 10.12.2018 do 31.1.2019 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije NORA ŠTIRICA lahko novi ali obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije. Akcija velja za kabelski, optični in brezžični sistem KaTe Nova Gorica.

Akcija NORA ŠTIRICA je namenjena vsem novim ali obstoječim naročnikom, ki sklenejo naročniško razmerje za TRIO paket s časovno vezavo 24 mesecev in novo naročniško razmerje za dodatni paket mobilne telefonije Softnet Mobil. Glede na izbrani TRIO paket naročnik prejme pripadajoči paket mobilne telefonije Softnet Mobil po akcijski ceni 1,00 € za obdobje prvih 12 mesecev od meseca priklopa dalje (šteje se, da je prvi mesec mesec priklopa mobilne številke). Pogodbena vezava na mobilni paket traja 24 mesecev. Po preteku 12 mesecev veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil, ki je objavljen na spletni strani www.kate-wing.si in http://softnet.si/mobilna_telefonija/. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Zakup enot se po splošnih pogojih računa na obračunsko obdobje, ki je od prvega do zadnjega dne v mesecu. V mesecu priklopa ima naročnik na voljo vse enote pripadajočega mobilnega paketa za tekoče obračunsko obdobje, zato se upošteva celo obračunsko obdobje.

S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane TRIO pakete kabelskega, optičnega ali brezžičnega omrežja v času akcije NORA ŠTIRICA operater nudi naročniku tudi popust pri stroških priključitve izbrane storitve TRIO paketa.

Akcijaska cena priklopa po naročniški pogodbi za kabelsko ali optično omrežje tako znaša 1,00 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev izbrane storitve. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1 €, prav tako v ceno priklopa za 1,00 € ni všteta izdelava ali dodelava napeljave, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve trio paketa.

Akcijaska cena priklopa v brezžičnem omrežju operaterja v času akcije NORA ŠTIRICA naročniku nudi nakup opreme za sprejem digitalnega signala in signala širokopasovnega interneta v brezžičnem sistemu Wi-NG po ceni iz prodajne ponudbe:

- Digitalni sprejemnik HD, cena 1,00 € ali
- Sprejemna antena (parabola), cena 1,00 €
- Kodirni modul, cena 1,00 €;
- Set sprejemna antena internet, cena 1,00 €
- LNB, cena 1,00 €

Sklenitev novega naročniškega razmerja za nakup opreme v času naročniške akcije NORA ŠTIRICA je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev in velja za nakup enega kosa zgoraj navedene opreme. Ob nakupu drugega ali več kosov digitalnih sprejemnikov HD ali kodirnih modulov, nudi operater naročniku 30 % popust na redno ceno iz cenika za vsak nadaljnji artikel. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.wi-ng.si.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji NORA ŠTIRICA lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi in obstoječi naročniki pod spodaj navedenimi pogoji:

- Da naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev TRIO paketa iz rednega cenika (televizija, internet, IP telefonija) ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev in hkrati novo naročniško razmerje za storitev mobilne telefonije Softnet Mobil.
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minil vsaj 1 mesec;
- da je priključitev novega naročnika na obstoječe omrežje operaterja mogoče in končno tudi uspešno izvedeno;
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.
- da naročnik doslej ni koristil ugodnosti akcijske cene navedene opreme iz 3. člena teh pogojev v kateri od naročniških akcij operaterja

Naročniku ob sklenitvi naročniškega razmerja za trio paket pripada akcijsko točno določeni paket mobilne telefonije, brez možnosti prehoda med paketi v času, ko operater nudi znižano ceno mobilnega paketa.

Vrsta trio paketa	Pripadajoči paket mobilne telefonije
TRIO START	MINI Softnet Mobil
STANDARDNI TRIO	OSNOVNI Softnet Mobil
KOMFORTNI TRIO	NAPREDNI Softnet Mobil
PRESTIŽNI TRIO	PREMIUM Softnet Mobil

Redne cene in vsebina TRIO paketov in paketov Mobilne telefonije Softnet Mobil so navedeni v rednem ceniku operaterja na spletni strani www.kate-wing.si.

V primeru, da ima obstoječi naročnik sklenjeno naročniško razmerje s časovno pogodbeno vezavo, lahko sklene novo naročniško razmerje za TRIO paket in koristi ugodnosti po akciji NORA ŠTIRICA, le po predhodnem plačilu pogodbene kazni za prekinitve obstoječega naročniškega razmerja.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije NORA ŠTIRICA ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji NORA ŠTIRICA.

Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji NORA ŠTIRICA v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije NORA ŠTIRICA oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. POGODBENA KAZEN ZA PREDČASNO PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročniška pogodba se sklepa za nedoločen čas z minimalno pogodbeno vezavo 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati sorazmerni delež prejetih ugodnosti (razlika med polno ceno priključitve – popusti in akcijske cene materiala in razlika med redno in akcijsko ceno paketa) in pogodbeno kazen v višini 10,00 € brez DDV za vsak mesec od prekinitve te pogodbe do poteka pogodbene vezave.

6. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji NORA ŠTIRICA bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Morebitni presežek prometa ali druge storitve, ki niso vštete v izbrani mobilni paket se obračunajo po rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil objavljenem na spletni strani www.kate-wing.si.

Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, Splošnimi pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil, ki so objavljeni na spletni strani www.kate-wing.si.

7. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji NORA ŠTIRICA tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti TRIO storitev v omrežju operaterja KATE Nova Gorica oziroma skleniti naročniškega razmerja.

Za vse sodelujoče v naročniški akciji NORA ŠTIRICA veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

S sodelovanjem v naročniški akciji NORA ŠTIRICA velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju ko operater naročniku zagotavlja znižano ceno mesečne naročnine, to je v prvih 12 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo NORA ŠTIRICA ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji NORA ŠTIRICA, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

8. KONČNE DOLOČBE

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji NORA ŠTIRICA veljajo od vključno 10.12.2018 do 31.1.2019 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije NORA ŠTIRICA.

Splošni pogoji naročniške akcije NORA ŠTIRICA predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe za uporabo storitev Softnet Mobil.

Veljavnost: od 10.12.2018 do preklica.