

# Splošni pogoji naročniške akcije DORO, VAM V OPORO

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

## 1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije DORO, VAM V OPORO (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja), Splošnimi pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od navedenih splošnih pogojev, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji POSEBNA SENIOR PONUDBA. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si)

## 2. TRAJANJE AKCIJE:

Naročniška akcija traja od 10.12.2018 do 31.1.2019 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

## 3. OPIS AKCIJE:

V okviru trajanja naročniške akcije DORO, VAM V OPORO lahko naročniki, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero si zagotovijo mobilno napravo DORO 6050 po akcijski ceni 1,00 € (redna cena naprave je 79,00 €) in dva meseca brezplačnega koriščenja osnovnega paketa mobilne telefonije Softnet Mobil (prvi mesec in naslednji), ob pogodbeni vezavi 24 mesecev.

Po preteku dveh mesecev veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku mobilne telefonije Softnet Mobil, ki je objavljen na spletni strani [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si) in [http://softnet.si/mobilna\\_telefonija/](http://softnet.si/mobilna_telefonija/). Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Zakup enot se po splošnih pogojih računa na obračunsko obdobje, ki je od prvega do zadnjega dne v mesecu. V mesecu priklopa ima naročnik na voljo vse enote iz OSNOVNEGA paketa za tekoče obračunsko obdobje, zato se upošteva celo obračunsko obdobje.

Sklenitev novega naročniškega razmerja in nakup opreme v času naročniške akcije DORO, VAM V OPORO je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev in velja za nakup ene zgoraj navedene naprave. Morebitni presežek prometa ali druge storitve, ki niso vštete v izbrani mobilni paket se obračunajo po rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil.

## 4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji DORO, VAM V OPORO lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi in obstoječi naročniki operaterja pod spodaj navedenimi pogoji.

- Da naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za dodatno storitev mobilne telefonije Softnet Mobil ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- Akcija je omejena na izbor paketa OSNOVNI-Softnet Mobil iz rednega cenika mobilne telefonije Softnet mobil;
- Akcijo lahko uveljavljajo samo upokojeanci z ustreznim potrdilom ZPIZ-a ali odrezkom, kjer je razvidno, da naročnik prejema pokojnino;
- Akcijo lahko uveljavljajo samo naročniki, ki poleg mobilne telefonije koristijo še vsaj eno dodatno storitev KaTe Nova Gorica (tv storitev ali internetno storitev);
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije DORO, VAM V OPORO ali *ob* ali *po* sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrni pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrni sodelovanje v naročniški akciji DORO, VAM V OPORO. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrni pravico do sodelovanja v naročniški akciji DORO, VAM V OPORO v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije DORO, VAM V OPORO oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

## 5. POGODBENA KAZEN ZA PREDČASNO PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročniška pogodba se sklepa za nedoločen čas z minimalno pogodbeno vezavo 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati sorazmerni delež prejetih ugodnosti (razliko med polno ceno artikla in paketa in akcijskimi cenami in popusti) in pogodbeno kazen v višini 10,00 € brez DDV za vsak mesec od prekinitve te pogodbe do poteka pogodbene vezave.

## **6. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI**

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji DORO, VAM V OPORO, bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Morebitni presežek prometa ali druge storitve, ki niso vštete v izbrani mobilni paket se obračunajo po rednem ceniku mobilne telefonije Softnet Mobil, objavljenem na spletni strani [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si). Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, Splošnimi pogoji za uporabo Softnet Mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil, ki so objavljeni na spletni strani [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

## **7. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE**

Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji DORO, VAM V OPORO tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev mobilne telefonije Softnet Mobil oziroma skleniti naročniškega razmerja.

Za vse sodelujoče v naročniški akciji DORO, VAM V OPORO veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

S sodelovanjem v naročniški akciji DORO, VAM V OPORO velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju, ko operater naročniku zagotavlja brezplačno mesečno naročnino, to je v prvih dveh mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo DORO, VAM V OPORO ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe).

Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji DORO, VAM V OPORO, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

## **8. KONČNE DOLOČBE**

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji DORO, VAM V OPORO veljajo od vključno 10.12.2018 do 31.1.2019, oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije DORO, VAM V OPORO.

Splošni pogoji naročniške akcije DORO, VAM V OPORO predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe za uporabo storitev Softnet Mobil.

Veljavnost: od 10.12.2018 do preklica.