

Splošni pogoji naročniške akcije

»ZA VSO DRUŽINO«

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »ZA VSO DRUŽINO« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja), Splošnimi pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od navedenih splošnih pogojev, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »ZA VSO DRUŽINO« traja od 10.5.2018 do 31.7.2018 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »ZA VSO DRUŽINO« lahko naročniki trio paketa, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero si ob sklenitvi naročniškega razmerja za mobilni paket NAPREDNI- Softnet mobil ali PREMIUM- Softnet mobil, zagotovijo ugodnosti dodaten paket mobilne telefonije (PREMIUM ALI NAPREDNI) po znižani ceni 1,00 EUR mesečno za obdobje 12 mesecev, ob pogodbeni vezavi 24 mesecev.

Po preteku 12 (dvanajst) mesecev veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil, ki je objavljen na spletni strani www.kate-wing.si in http://softnet.si/mobilna_telefonija/. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Zakup enot se po splošnih pogojih računa na obračunsko obdobje, ki je od prvega do zadnjega dne v mesecu.

Sklenitev novega naročniškega razmerja v času naročniške akcije »ZA VSO DRUŽINO« je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev. Morebitni presežek prometa ali druge storitve, ki niso vštete v izbrani mobilni paket se obračunajo po rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi in obstoječi naročniki operaterja pod spodaj navedenimi pogoji.

Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO«:

- da naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev mobilne telefonije Softnet Mobil ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da ima naročnik akcijskih paketov pri operaterju sklenjeno tudi pogodbo/ naročniško razmerje za trio paket po veljavnem ceniku;
- Akcija je omejena na izbor paketa NAPREDNI ali PREMIUM-Softnet Mobil iz rednega cenika mobilne telefonije Softnet mobil;
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana;
- v času trajanja pogodbene vezave v skladu s to naročniško akcijo morata ostati obe telefonski številki, za kateri je sklenjena akcijska pogodba aktivni;
- naročniška akcija »ZA VSO DRUŽINO« in akcija »NAPREDNI IN PREMIUM LG« se izključujeta.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »ZA VSO DRUŽINO« ali *ob* ali *po* sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrni pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrni sodelovanje v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO«.

Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrni pravico do sodelovanja v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »ZA VSO DRUŽINO« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

5.1 Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO«, bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Morebitni presežek prometa ali druge storitve, ki niso vštete v izbrani mobilni paket se obračunajo po rednem ceniku mobilne telefonije Softnet mobil objavljenem na spletni strani www.kate-wing.si.

5.2 Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, Splošnimi pogoji za uporabo Softnet mobil in Posebnimi pogoji za uporabo Softnet mobil, ki so objavljeni na spletni strani www.kate-wing.si.

6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

6.1 Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev mobilne telefonije Softnet Mobil oziroma skleniti naročniškega razmerja.

6.2 Za vse sodelujoče v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju ko operater naročniku zagotavlja brezplačno mesečno naročnino, to je v prvih dveh mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

6.4 V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo »ZA VSO DRUŽINO«) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

6.5 Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1 Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZA VSO DRUŽINO« veljajo od vključno 10.5.2018 do 31.7.2018 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »ZA VSO DRUŽINO«.

7.2 Splošni pogoji naročniške akcije »ZA VSO DRUŽINO« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe za uporabo storitev Softnet Mobil.

Veljavnost: od 10.5.2018 do preklica.