

Splošni pogoji naročniške akcije
ENOTNA CENA TRIO
(kabelski sistem)

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije ENOTNA CENA TRIO (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO. Določila splošnih pogojev akcije so objavljena na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija ENOTNA CENA TRIO traja od 27.11.2017 do 31.1.2018 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije ENOTNA CENA TRIO lahko NOVI naročniki kabelskega in optičnega omrežja na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero si pridobijo možnost koriščenja izbranih trio paketov iz rednega cenika operaterja za kabelski in optični sistem.

Operater zagotavlja enotno znižano mesečno naročnino za vse storitve trio paketov iz rednega cenika, v višini 18,50 EUR za posamezni paket, za prvih 12 mesecev od priklopa. Enotna znižana cena velja za obdobje 12 mesecev samo za nove naročnike ob pogodbeni vezavi 24 mesecev.

Po preteku dvanajstih mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane pakete kabelskega ali optičnega omrežja v času akcije ENOTNA CENA TRIO operater nudi naročniku tudi popust pri stroških priključitve izbrane storitve. Akcijska cena priklopa po naročniški pogodbi tako znaša 1 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev izbrane storitve. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1 €, prav tako v ceno priklopa za 1 € ni všteta izdelava ali dodelava inštalacije, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve trio paketa.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi naročniki pod spodaj navedenimi pogoji.

Novi naročnik je vsak naročnik, ki z operaterjem še nima sklenjene naročniške pogodbe za sprejem storitev, ki jih ponuja operater ali je izpolnjen pogoj, da je preteklo vsaj 6 mesecev od prekinitve pogodbe za priključek naročnika v omrežju operaterja.

Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO:

- da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev trio paketa iz rednega cenika (televizija, internet, IP telefonija) ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev,
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minilo vsaj 6 mesecev na določeni lokaciji priključka.
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi kabelski sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena;
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije ENOTNA CENA TRIO ali *ob* ali *po* sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrni pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrni sodelovanje v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO.

Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrni pravico do sodelovanja v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije ENOTNA CENA TRIO oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

5.1 Vsem novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO, bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.kate-wing.si.

5.2 Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja kot so objavljeni na spletni strani www.kate.si.

6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

6.1 Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev kabelskega ali optičnega omrežja operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

6.2 Za vse sodelujoče v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju ko operater naročniku zagotavlja znižano mesečno naročnino, to je v prvih 12 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

6.4 V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo ENOTNA CENA TRIO) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

6.5 Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1 Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji ENOTNA CENA TRIO veljajo od vključno 27.11.2017 do 31.1.2018 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije ENOTNA CENA TRIO.

7.2 Splošni pogoji naročniške akcije ENOTNA CENA TRIO predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 27.11.2017 do preklica.