

# Splošni pogoji naročniške akcije LETO ZVESTOBE (kabelski sistem)

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

## 1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije LETO ZVESTOBE (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

## 2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija LETO ZVESTOBE traja od 14.11.2017 do 31.1.2018 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

## 3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije LETO ZVESTOBE lahko obstoječi naročniki kabelskega in optičnega omrežja na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, **s katero si pridobijo možnost koriščenja izbranih trio paketov iz rednega cenika operaterja za kabelski in optični sistem.**

Operater zagotavlja znižano mesečno naročnino za prvih 12 mesecev od priklopa, in sicer popust na izbrani naročniški paket v višini 20 % na ceno paketa iz rednega cenika. Po preteku dvanajstih mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Popusti ne veljajo za posebej plačljive digitalne televizijske pakete in dodatne storitve operaterja. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane pakete kabelskega ali optičnega omrežja v času akcije LETO ZVESTOBE operater nudi naročniku tudi popust pri stroških priklopa izbrane storitve. Akcijska cena priklopa po naročniški pogodbi tako znaša 1 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev storitve interneta. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1 €, prav tako v ceno priklopa za 1 € ni všteta izdelava ali dodelava inštalacije, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve trio paketa.

Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wing.si](http://www.wing.si).

## 4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji LETO ZVESTOBE lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije obstoječi naročniki pod spodaj navedenimi pogoji.

Obstoječi naročnik je naročnik, ki že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem storitev preko kabelskega sistema, ki jih ponuja operater.

Naročnik ima lahko **že sklenjeno naročniško pogodbo in že koristi storitve:**

- kabelske televizije
- kabelske televizije in interneta (velja samo za stare pakete, ki niso več v rednem ceniku)
- kabelske televizije in IP telefonije (DUO IP Softnet)
- kabelske televizije, interneta in IP telefonije (velja samo za stare trio pakete, ki niso več v rednem ceniku)

**Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE:**

- Naročniške akcije LETO ZVESTOBE ne morejo koristiti tisti obstoječi naročniki, ki že imajo internetni paket ali trio paket iz rednega cenika operaterja.
- ne morejo koristiti ugodnosti popravila ali dodelave individualne interne inštalacije za ceno 1,00 € za potrebe priklopa dodatne televizije ali dodelave inštalacije, ki ni vezana na naročeno dodatno storitev.
- lahko pa se odločijo za prehod v enega izmed izbranih trio paketov iz kabelskega ali optičnega omrežja iz rednega cenika operaterja, s stroški priklopa po akcijski ceni 1,00 € in znižano mesečno naročnino za prvih dvanajst (12) mesecev z 20 % popustom na ceno paketa iz rednega cenika.

Obstoječi naročniki morajo poleg navedenih pogojev za sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE izpolnjevati še naslednje pogoje:

- da ima obstoječi naročnik poravnane vse zapadle obveznosti,

- da obstoječi naročnik ni sodeloval v kateri od dosedanjih naročniških akcij operaterja oziroma ni bil deležen katerekoli druge ugodnosti, iz katerih izhaja časovna vezava,
- da obstoječi naročnik poda zahtevo za prehod na novi paket v času trajanja akcije.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije LETO ZVESTOBE ali *ob* ali *po* sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika. V takšnem primeru mora operater obstoječega naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE.

Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater obstoječemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji LETO ZVESTOBE v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije LETO ZVESTOBE oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

## 5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

**5.1** Vsem obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE, bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

**5.2** Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja kot so objavljeni na spletni strani [www.kate.si](http://www.kate.si).

## 6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

**6.1** Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji LETO ZVESTOBE tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev kableskega ali optičnega omrežja operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

**6.2** Za vse sodelujoče v naročniški akciji LETO ZVESTOBE veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

**6.3** S sodelovanjem v naročniški akciji LETO ZVESTOBE velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju ko operater naročniku zagotavlja znižano mesečno naročnino, to je v prvih 12 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

**6.4** V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo LETO ZVESTOBE) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

**6.5** Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji LETO ZVESTOBE, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

## 7. KONČNE DOLOČBE

**7.1** Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji LETO ZVESTOBE veljajo od vključno 14.11.2017 do 31.1.2018 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije LETO ZVESTOBE.

**7.2** Splošni pogoji naročniške akcije LETO ZVESTOBE predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 14.11.2017 do preklica.