

**Splošni pogoji naročniške akcije »TRIO OPTI«
v kablskem sistemu KaTe Nova Gorica
(OPTIČNO OMREŽJE)**

Kabelska televizija Nova Gorica, Erjavčeva ul. 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »TRIO OPTI« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje novih in obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim in novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji »TRIO OPTI«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja www.kate-wing.si

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »TRIO OPTI« traja od 1.9.2017 do 31.10.2017 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »TRIO OPTI« lahko novi in obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije s časovno vezavo 24 mesecev. V okviru naročniške akcije »TRIO OPTI« operater obstoječim naročnikom omogoča spodaj navedene akcijske popuste. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbenne vezave. S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane pakete optičnega omrežja v času akcije »TRIO OPTI« operater nudi naročniku popust pri stroških priključitve izbrane storitve optičnega omrežja. Akcijska cena priklopa po naročniški pogodbi tako znaša 1 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev storitve do terminalske opreme oz. do prvega televizijskega sprejemnika. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1 €, prav tako v ceno priklopa za 1 € ni všteta izdelava ali dodelava inštalacije, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve optičnega omrežja do terminalske opreme oz. do prvega televizijskega sprejemnika.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »TRIO OPTI« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi in obstoječi naročniki, ki sklenjeno novo naročniško razmerje za storitve trio paketov v kablskem sistemu pod spodaj navedenimi pogoji.

Storitve »OPTI TRIO PAKETOV« vključujejo: storitve digitalnih TV storitev, storitev širokopasovnega interneta in storitev IP telefonije (v nadaljevanju storitve trio paketov).

4.1 V okviru trajanja naročniške akcije »TRIO OPTI« lahko novi naročniki na operaterjeve storitve, koristijo spodaj opisane ugodnosti pod akcijskimi pogoji, vendar samo za izbrane pakete, ki vključujejo storitve trio paketov, pod izpolnjenimi naslednjimi pogoji:

- a. da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije »TRIO OPTI« z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/pogodbo za storitev trio paketov ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev,
- b. da je priključitev novega naročnika na obstoječi kablски sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena.

4.2 V naročniški akciji »TRIO OPTI« lahko sodeluje obstoječ naročnik, ki:

- a. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev,
- b. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev in IP telefonije (DUO IP Soft);
- c. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev in storitev širokopasovnega interneta (storitve duo tv paketov) in nima časovne pogodbenne vezave;

V primeru, da ima obstoječi naročnik sklenjeno pogodbo s časovno pogodbeno vezavo, lahko sklene novo naročniško razmerje za trio paket, ne more pa sodelovati v akciji in pridobiti akcijske ugodnosti.

Zgoraj navedeni novi ali obstoječi naročnik, ki izpolnjuje pogoje iz točke 4.1 in 4.2, lahko sodeluje v akciji »TRIO OPTI« pod pogojem, da se odloči za prehod ali podaljšanje naročniškega razmerja za izbrane pakete iz rednega cenika operaterja, ki vključujejo storitve trio paketov.

Naročniki morajo poleg zgoraj navedenih pogojev za sodelovanje v naročniški akciji »TRIO OPTI« izpolnjevati še naslednje pogoje:

- da ima naročnik poravnane vse zapadle obveznosti;
- da obstoječi naročnik nima časovne pogodbene vezave na obstoječi pogodbi;
- da obstoječi naročnik ni sodeloval v kateri od dosedanjih naročniških akcij operaterja, oziroma ni bil deležen katerekoli druge ugodnosti, iz katerih izhaja časovna vezava, ki še ni potekla
- da obstoječi naročnik poda zahtevo za prehod na novi paket v času trajanja akcije.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »TRIO OPTI« ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, da pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika zavrne. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji »TRIO OPTI«. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji »TRIO OPTI« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi ima pravico tistemu naročniku, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji »TRIO OPTI« zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »TRIO OPTI« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »TRIO OPTI«, bo operater priznal ugodnosti iz točke 3. Novo pogodbeno razmerje se aktivira s prvim dnem v naslednjem mesecu, v skladu s Splošnimi pogoji operaterja.

6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

6.1 Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »TRIO OPTI« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

6.2 Za vse sodelujoče v naročniški akciji »TRIO OPTI« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji »TRIO OPTI« velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Veza se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje za izbrani paket določen v 4. členu teh splošnih pogojev. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket, ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.

6.4 V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

6.5 Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »TRIO OPTI«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

6.6 V naročniški akciji »TRIO OPTI« ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1 Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »TRIO OPTI« veljajo od vključno od 1.9.2017 do 31.10.2017 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »TRIO OPTI«.

7.2 Splošni pogoji naročniške akcije »TRIO OPTI« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.9.2017 do preklica.