

Splošni pogoji naročniške akcije »TRIO PAKET WING« (BREŽIČNI SISTEM)

Kabelska televizija Nova Gorica, Erjavčeva ul. 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »TRIO PAKET WING« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje novih in obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim novim in obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovaje v naročniški akciji »TRIO PAKET WING«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »TRIO PAKET WING« traja od 1.1.2017 do 30.06.2017 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »TRIO PAKET WING« lahko novi in obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije. V okviru naročniške akcije »TRIO PAKET WING« operater naročnikom omogoča spodaj navedene akcijske ugodnosti. Ugodnosti, ki jih operater nudi novim in obstoječim naročnikom ob sklenitvi novega naročniškega razmerja so:

- Digitalni sprejemnik HD, cena 1,00 € ali
- Kodirni modul, cena 1,00 €;
- Sprejemna antena (parabola), cena 1,00 €
- LNB, cena 1,00 €
- Set sprejemna antena internet, cena 1,00 €

V okviru trajanja naročniške akcije »TRIO PAKET WING« lahko novi in obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero bodo prejeli možnost koriščenja storitev izbranih trio paketov s 50% popustom na novi izbrani paket storitev trio za prve tri mesece od sklenitve novega naročniškega razmerja s časovno vezavo 24 mesecev. Po preteku prvih treh mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »TRIO PAKET WING« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi in obstoječi naročniki pod spodaj navedenimi pogoji.

4.1 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »TRIO PAKET WING« za nove naročnike.

V naročniški akciji »TRIO PAKET WING« lahko sodeluje vsak novi naročnik ter koristi vse ugodnosti omenjene ponudbe pod izpolnjenimi naslednjimi pogoji:

- da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije »TRIO PAKET WING« z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/pogodbo za storitev TRIO WiNG ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev,
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minilo vsaj 2 meseca na določeni lokaciji priključka.
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi brezžični WiNG sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena.

4.2 V naročniški akciji »TRIO PAKET WING« lahko sodeluje obstoječ naročnik, ki:

- že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev,
- že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev in IP telefonije (DUO IP Soft);
- že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev in storitev širokopasovnega interneta (storitve duo tv paketov),
- že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem storitve širokopasovnega interneta

Zgoraj navedeni novi ali obstoječi naročnik, ki izpolnjuje pogoje iz točke 4.1 in 4.2, lahko sodeluje v akciji »TRIO PAKET WING« pod pogojem, da se odloči za prehod ali podaljšanje naročniškega razmerja za izbrane pakete iz rednega cenika operaterja, ki vključujejo storitve trio paketov. Prve tri mesece od podpisa nove naročniške pogodbe pa plačujejo znižano mesečno naročnino za izbrani paket s 50% popustom in stroške opravljenih telefonskih pogovorov, brez popustov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.wi-ng.si, po dejanski porabi.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »TRIO PAKET WING« ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrne pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega naročnika. V takšnem primeru mora operater novega naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji »TRIO PAKET WING«. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater obstoječemu ali novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji »TRIO PAKET WING« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico tistemu naročniku, novemu ali obstoječemu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji »TRIO PAKET WING«, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »TRIO PAKET WING« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »TRIO PAKET WING«, bo operater priznal ugodnosti navedene v točki 3.

6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

- 6.1** Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »TRIO PAKET WING« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.
- 6.2** Za vse sodelujoče v naročniški akciji »TRIO PAKET WING« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.
- 6.3** S sodelovanjem v naročniški akciji »TRIO PAKET WING« velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket po preteku 3 mesecev, ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.
- 6.4** V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času od 01.01.2017 do 30.6.2017 in sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prekinjene akcijske ponudbe, v primeru, da obstoječi naročnik preide v akcijo »TRIO PAKET WING« pred pretekom pogodbene vezave po veljavni akcijski pogodbi na dan podpisa akcijske pogodbe pod pogoji akcije »TRIO PAKET WING«) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.
- 6.5** Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »TRIO PAKET WING«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.
- 6.6** V naročniški akciji »TRIO PAKET WING« ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

7. KONČNE DOLOČBE

- 7.1** Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »TRIO PAKET WING« veljajo od vključno od 1.1.2017 do 30.06.2017 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »TRIO PAKET WING«.
- 7.2** Splošni pogoji naročniške akcije »TRIO PAKET WING« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.1.2017 do preklica.