

## Splošni pogoji naročniške akcije

### »ZVESTI NAROČNIK«

### (BREŽIČNI SISTEM)

Kabelska televizija Nova Gorica, Erjavčeva ul. 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

#### 1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »ZVESTI NAROČNIK« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

#### 2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »ZVESTI NAROČNIK« traja od 1.8.2016 do 31.12.2016 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

#### 3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »ZVESTI NAROČNIK« lahko obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero bodo prejeli možnost koriščenja storitev izbranih paketov z internetno storitvijo s 100% popustom na novi izbrani paket za prvih šest mesecev od priklopa, v tem času naročnik plačuje obstoječi paket za mesečno naročnino za televizijske storitve. V okviru naročniške akcije »ZVESTI NAROČNIK« operater obstoječim naročnikom omogoča spodaj navedene akcijske popuste. Po preteku prvih šest mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Akcijska cena priklopa po naročniški pogodbi znaša 1 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev storitve interneta (set antena internet, UTP kabel, konektorji, delo, ipd.). Aktivna oprema kot je brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1 €, prav tako v ceno priklopa za 1 € ni všteta izdelava ali dodelava inštalacije, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve interneta.

#### 4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije le obstoječi naročniki delno in pod spodaj navedenimi pogoji.

##### 4.1 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« za obstoječe naročnike.

Obstoječi naročnik je naročnik, ki:

- a. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev,

##### 4.2 Obstoječi naročniki digitalnih tv storitev.

Naročniki na digitalne tv storitve lahko sodelujejo v akciji »ZVESTI NAROČNIK« pod pogojem, da se odločijo za prehod v enega izmed paketov z internetno storitvijo in za njega začnejo plačevati po 6-tih mesecih od priključitve. Prvih šest mesecev od priklopa pa plačujejo samo redno mesečno obveznost naročnine za kabelsko televizijo in stroške opravljenih telefonskih pogovorov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

Obstoječi naročniki morajo poleg navedenih pogojev v točki 4.2 za sodelovanje v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« izpolnjevati še naslednje pogoje:

- da ima obstoječi naročnik poravnane vse zapadle obveznosti,
- da obstoječi naročnik ni sodeloval v kateri od dosedanjih naročniških akcij operaterja oziroma ni bil deležen katerekoli druge ugodnosti, iz katerih izhaja časovna vezava,
- da obstoječi naročnik poda zahtevo za prehod na novi paket v času trajanja akcije.

##### 4.3 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« za obstoječe naročnike.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »ZVESTI NAROČNIK« ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za

razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrnilo sodelovanje v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK«. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi ima pravico tistemu naročniku, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »ZVESTI NAROČNIK« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

## **5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI**

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK«, bo operater priznal ugodnost koriščenja storitev izbranih paketov z internetno storitvijo s 100% popustom na novi izbrani paket za prvih šest mesecev od priklopa, v tem času naročnik plačuje obstoječi paket za mesečno naročnino za televizijske storitve in morebitne stroške telefonskih pogovorov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

## **6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE**

**6.1** Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

**6.2** Za vse sodelujoče v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

**6.3** S sodelovanjem v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje za izbrani paket z internetno storitvijo. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket, ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.

**6.4** V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

**6.5** Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

**6.6** V naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

## **7. KONČNE DOLOČBE**

**7.1** Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZVESTI NAROČNIK« veljajo od vključno od 1.8.2016 do 31.12.2016 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »ZVESTI NAROČNIK«.

**7.2** Splošni pogoji naročniške akcije »ZVESTI NAROČNIK« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.8.2016 do preklica.