

## Splošni pogoji naročniške akcije

### »POLETI ZA 1 €« (BREŽIČNI SISTEM)

Kabelska televizija Nova Gorica, Erjavčeva ul. 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

#### 1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »POLETI ZA 1 €« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih in novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim in novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovaje v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja [www.kate-wiNG.si](http://www.kate-wiNG.si).

#### 2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »POLETI ZA 1 €« traja od 1.6.2014 do 31.8.2014 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

#### 3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »POLETI ZA 1 €« lahko novi in določeni obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije. V okviru naročniške akcije »POLETI ZA 1 €« operater obstoječim naročnikom omogoča spodaj navedene akcijske ugodnosti.

Ugodnosti, ki jih operater nudi novim naročnikom ob sklenitvi novega naročniškega razmerja oz. obstoječim naročnikom pri dodajanju nove storitve so:

- Digitalni sprejemnik, cena 1,00 €
- Sprejemna antenna (parabola), cena 1,00 €
- LNB, cena 1,00 €
- Set sprejemna antena internet, cena 1,00 €

Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

#### 4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije le novi naročniki; obstoječi naročniki delno in pod spodaj navedenimi pogoji.

##### 4.1 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« za obstoječe naročnike.

Obstoječi naročnik je naročnik, ki:

- a. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev,
- b. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za storitve internet - WiNG
- c. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za storitve internet WiNG in ip telefonije (DUO IP),

##### 4.1.1 Obstoječi naročniki digitalnih tv storitev.

Naročniki na digitalne tv storitve lahko sodelujejo v akciji »POLETI ZA 1 €«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti nakupa digitalnega sprejemnika po ceni 1,00 €, sprejemne antene (parabole) po ceni 1,00 € in LNB po ceni 1,00 €;
- lahko pa se odločijo za prehod v enega od DUO TV ali TRIO paketov in koristijo ugodnost nakupa set sprejemne antene internet po ceni 1,00 €.

Delo in ostali vezni material potreben za vzpostavitev nove storitve se naročniku obračuna po rednem ceniku.

##### 4.1.2 Obstoječi naročniki na storitve internet WiNG.

Naročniki na storitve internet WiNG lahko sodelujejo v akciji »POLETI ZA 1 €«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti nakupa set sprejemne antene internet po ceni 1,00 €
- lahko pa se odloči za prehod v enega izmed paketov DUO TV ali TRIO paketov in koristijo ugodnost nakupa digitalnega sprejemnika po ceni 1,00 €, sprejemne antene (parabole) po ceni 1,00 € in LNB po ceni 1,00 €;

---

#### **4.1.3 Obstoječi naročniki na storitve internet WiNG in ip telefonije (DUO IP).**

Naročniki na storitve internet WiNG in ip telefonije lahko sodelujejo v akciji »POLETI ZA 1 €«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti nakupa set sprejemne antene internet po ceni 1,00 €;
- lahko pa se odloči za prehod v enega izmed paketov TRIO paketov in koristijo ugodnost nakupa digitalnega sprejemnika po ceni 1,00 €, sprejemne antene (parabole) po ceni 1,00 € in LNB po ceni 1,00 €;

Obstoječi naročniki morajo poleg navedenih pogojev v točki 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3 za sodelovanje v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« izpolnjevati še naslednje pogoje:

- da ima obstoječi naročnik poravnane vse zapadle obveznosti,
- da obstoječi naročnik ni sodeloval v kateri od dosedanjih naročniških akcij operaterja oziroma ni bil deležen katerekoli druge ugodnosti, iz katerih izhaja časovna vezava, razen v primeru subvencionirane cene za set antene WiNG.
- da obstoječi naročnik poda zahtevo za prehod na novi paket v času trajanja akcije
- da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije »POLETI ZA 1 €« z operaterjem sklene naročniško razmerje/ pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev ali pogodbo za internet WiNG ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev.

#### **4.2 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« za nove naročnike.**

V naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« lahko sodeluje vsak novi naročnik ter koristi vse ugodnosti omenjene ponudbe pod izpolnjenimi naslednjimi pogoji:

- da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije »POLETI ZA 1 €« z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev ali pogodbo za internet WiNG ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev,
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minilo vsaj 2 meseca na določeni lokaciji priključka.
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi brezžični MMDS/WiNG sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena.

#### **4.3 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« za obstoječe in nove naročnike.**

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »POLETI ZA 1 €« ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika oziroma novega naročnika. V takšnem primeru mora operater obstoječega/novega naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €«. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater obstoječemu ali novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico tistemu naročniku, novemu ali obstoječemu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €«, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »POLETI ZA 1 €« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

### **5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI**

Vsem novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €«, bo operater priznal ugodnosti navedene v točki 3.

### **6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE**

**6.1** Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

**6.2** Za vse sodelujoče v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

**6.3.** S sodelovanjem v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« velja, tako za obstoječega kot tudi za novega naročnika vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket, ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.

---

**6.4** V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času od 1.6.2014 do 31.8.2014) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

**6.5** Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

**6.6** V naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

## **7. KONČNE DOLOČBE**

**7.1** Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POLETI ZA 1 €« veljajo od vključno 1.6.2014 do 31.8.2014 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »POLETI ZA 1 €«.

**7.2** Splošni pogoji naročniške akcije »POLETI ZA 1 €« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.6.2014 do preklica.