

## Splošni pogoji naročniške akcije »KLIKNI !« (kabelski sistem)

Kabelska televizija Nova Gorica, Erjavčeva ul. 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

### 1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »KLIKNI !« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim in novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovaje v naročniški akciji »KLIKNI !«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

### 2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »KLIKNI !« traja od 1.8.2016 do 31.12.2016 z možnostjo podaljšanja, oziroma do preklica.

### 3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »KLIKNI !« lahko novi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije. V okviru naročniške akcije »KLIKNI !« operater novim naročnikom omogoča spodaj navedene akcijske ugodnosti.

V okviru trajanja naročniške akcije »KLIKNI !« lahko novi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo spodaj opisane ugodnosti pod akcijskimi pogoji vendar samo za izbrane pakete, ki vključujejo internetne storitve:

- internet
- internet in IP telefonija (DUO IP)
- digitalna televizija in internet (DUO TV)
- digitalna televizija, internet in IP telefonija (TRIO)

Operater zagotavlja znižano mesečno naročnino za prvih 6 mesecev od priklopa, in sicer popust na izbrani naročniški paket v višini 50 % na ceno paketa iz rednega cenika. Po preteku šestih mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Popusti ne veljajo za posebej plačljive digitalne televizijske pakete in dodatne storitve operaterja.

Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Sklenitev novega naročniškega razmerja v času akcije »KLIKNI !« je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev.

Delo in ostali vezni material potreben za vzpostavitev nove storitve se naročniku obračuna po rednem ceniku.

### 4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »KLIKNI !« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi naročniki pod spodaj navedenimi pogoji.

#### 4. Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »KLIKNI !« za nove naročnike.

V naročniški akciji »KLIKNI !« lahko sodeluje vsak novi naročnik ter koristi vse ugodnosti omenjene ponudbe pod izpolnjenimi naslednjimi pogoji:

- da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije »KLIKNI !« z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev internet ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev,
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minilo vsaj 2 meseca na določeni lokaciji priključka.
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi kabelski sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »KLIKNI !« ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega naročnika. V takšnem primeru mora operater novega naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji »KLIKNI !«. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno

navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater obstoječemu ali novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji »KLIKNI !« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico tistemu naročniku, novemu ali obstoječemu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji »KLIKNI !«, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »KLIKNI !« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

## 5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »KLIKNI !«, bo operater priznal ugodnosti navedene v točki 3.

## 6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

**6.1** Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »KLIKNI !« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

**6.2** Za vse sodelujoče v naročniški akciji »KLIKNI !« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

**6.3.** S sodelovanjem v naročniški akciji »KLIKNI !« velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket, ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.

**6.4** V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času od 1.9.2015 do 31.10.2015) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

**6.5** Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »KLIKNI !«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

**6.6** V naročniški akciji »KLIKNI !« ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

## 7. KONČNE DOLOČBE

**7.1** Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »KLIKNI !« veljajo od vključno 1.8.2016 do 31.12.2016 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »KLIKNI !«.

**7.2** Splošni pogoji naročniške akcije »KLIKNI !« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

**Veljavnost:** od 1.8.2016 do preklica.