

Splošni pogoji naročniške akcije

»ZA 1 € V POMLAD«

(KABELSKI SISTEM)

Kabelska televizija Nova Gorica, Erjavčeva ul. 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »ZA 1 € V POMLAD« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih in novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim in novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja www.kate.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »ZA 1 € V POMLAD« traja od 1.2.2014 do 31.3.2014 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »ZA 1 € V POMLAD« lahko novi in določeni obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero bodo prejeli možnost koriščenja storitev izbranih paketov digitalne tv, interneta, duo ali trio paketov z znižano mesečno naročnino za prva dva meseca od priklopa, in sicer za vsak dodani paket za samo 1,00 € na mesec ter stroške priključitve dodatne storitve po akcijski ceni za 1,00 €. Po preteku prvih dveh mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku tako za nove kot za obstoječe naročnike. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbenne zveze.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije le novi naročniki; obstoječi naročniki delno in pod spodaj navedenimi pogoji.

4.1 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« za obstoječe naročnike. Obstoječi naročnik je naročnik, ki:

- a. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev,
- b. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev in ip telefonije (DUO IP SOFT),

4.1.1 Obstoječi naročniki na storitve kableske televizije.

Naročniki na storitve kableske televizije lahko sodelujejo v akciji »ZA 1 € V POMLAD«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti popravila ali dodelave individualne interne inštalacije za ceno 1,00 €, za potrebe priklopa dodatne televizije, prav tako ne more koristiti ugodnosti znižane mesečne naročnine za paket digitalne televizije po ceni 1,00 €;
- lahko pa se odločijo za prehod v enega izmed duo ali trio paketov, s stroški priključitve po akcijski ceni 1,00 € in znižano mesečno naročnino za prva dva meseca po priklopu v višini 1,00 € poleg redne mesečne naročnine za osnovni digitalni tv paket.

4.1.2 Obstoječi naročniki na storitve kableske televizije in ip telefonije (DUO IP Soft).

Naročniki na storitve kableske televizije in ip telefonije lahko sodelujejo v akciji »ZA 1 € V POMLAD«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti popravila ali dodelave individualne interne inštalacije za ceno 1,00 €, za potrebe priklopa dodatne televizije, prav tako ne more koristiti ugodnosti znižane mesečne naročnine za paket digitalne televizije po ceni 1,00 €;
- lahko pa se odločijo za prehod v enega izmed trio paketov, s stroški priključitve po akcijski ceni 1,00 € in znižano mesečno naročnino za prva dva meseca po priklopu v višini 1,00 € poleg redne mesečne naročnine za DUO IP Soft.

Obstoječi naročniki morajo poleg navedenih pogojev v točki 4.1.1 in 4.1.2 za sodelovanje v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« izpolnjevati še naslednje pogoje:

- da ima obstoječi naročnik poravnane vse zapadle obveznosti,
- da obstoječi naročnik ni sodeloval v kateri od dosedanjih naročniških akcij operaterja oziroma ni bil deležen katerekoli druge ugodnosti, iz katerih izhaja časovna vezava,
- da obstoječi naročnik poda zahtevo za prehod na novi paket v času trajanja akcije.

4.2 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« za nove naročnike.

V naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« lahko sodeluje vsak novi naročnik ter koristi vse ugodnosti omenjene ponudbe pod izpolnjenimi naslednjimi pogoji:

- da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije »ZA 1 € V POMLAD« z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev ali / in pogodbo za internetne storitve ali/ in pogodbo za voip storitve ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev,
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minilo vsaj 2 meseca na določeni lokaciji priključka.
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi kabelsko razdelilni sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena.

4.3 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« za obstoječe in nove naročnike.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »ZA 1 € V POMLAD« ali *ob* ali *po* sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika oziroma novega naročnika. V takšnem primeru mora operater obstoječega/novega naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD«. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater obstoječemu ali novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico tistemu naročniku, novemu ali obstoječemu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD«, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »ZA 1 € V POMLAD« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

5.1 Vsem novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD«, bo operater priznal ugodnost, s katero bodo prejeli možnost koriščenja storitev izbranih paketov digitalne tv, interneta, duo ali trio paketov z znižano mesečno naročnino za prva dva meseca od priklopa, in sicer za vsak dodani paket za samo 1,00 € na mesec ter stroške priključitve dodatne storitve po akcijski ceni za 1,00 €. Po preteku prvih dveh mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku tako za nove kot za obstoječe naročnike. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.kate.si.

5.2 Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja kot so objavljeni na spletni strani www.kate.si.

6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

6.1 Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

6.2 Za vse sodelujoče v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« velja, tako za obstoječega kot tudi za novega naročnika vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje za izbrani paket. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket, ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.

6.4 V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času od 1.2.2014 DO 31.3.2014) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

6.5 Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

6.6 V naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1 Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »ZA 1 € V POMLAD« veljajo od vključno 1.2.2014 DO 31.3.2014 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »ZA 1 € V POMLAD«.

7.2 Splošni pogoji naročniške akcije »ZA 1 € V POMLAD« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.2.2014 do preklica.