

## Splošni pogoji naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« (kabelski sistem)

Kabelska televizija Nova Gorica, Erjavčeva ul. 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

### 1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih in novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim in novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja [www.kate-wing.si](http://www.kate-wing.si).

### 2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »SURFAJ CENEJE« traja od 1.4.2015 do 30.06.2015 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

### 3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« lahko novi in določeni obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije. V okviru naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« operater obstoječim naročnikom omogoča spodaj navedene akcijske ugodnosti.

V okviru trajanja naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« lahko novi in obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo spodaj opisane ugodnosti pod akcijskimi pogoji vendar samo za izbrane pakete, ki vključujejo internetne storitve:

- internet
- internet in IP telefonija (DUO IP)
- digitalna televizija in internet (DUO TV)
- digitalna televizija, internet in IP telefonija (TRIO)

Operater zagotavlja znižano mesečno naročnino za prvih 6 mesecev od priklopa, in sicer popust na izbrani naročniški paket v višini 50 % na ceno paketa iz rednega cenika. Po preteku šestih mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku, tako za nove kot za obstoječe naročnike. Popusti ne veljajo za posebej plačljive digitalne televizijske pakete in dodatne storitve operaterja.

Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Sklenitev novega naročniškega razmerja v času akcije »SURFAJ CENEJE« je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev.

Delo in ostali vezni material potreben za vzpostavitev nove storitve se naročniku obračuna po rednem ceniku.

### 4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi naročniki in obstoječi naročniki delno in pod spodaj navedenimi pogoji.

#### 4.1 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« za obstoječe naročnike.

Obstoječi naročnik je naročnik, ki:

- a. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev in z novo pogodbo dodaja storitev interneta;
- b. da ima obstoječi naročnik poravnane vse zapadle obveznosti;
- c. da obstoječi naročnik poda zahtevo za prehod na novi paket v času trajanja akcije;
- d. da obstoječi naročnik nima več pogodbene vezave, ki izhaja iz dosedanjih naročniških akcij operaterja;
- e. da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« z operaterjem sklene naročniško razmerje/ pogodbo za sprejem storitev, ki so predmet naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev.

#### 4.2 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« za nove naročnike.

V naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« lahko sodeluje vsak novi naročnik ter koristi vse ugodnosti omenjene ponudbe pod izpolnjenimi naslednjimi pogoji:

- a. da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev internet ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev,
- b. da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minilo vsaj 2 meseca na določeni

---

lokaciji priključka.

- c. da je priključitev novega naročnika na obstoječi brezžični WiNG sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena.

#### **4.3 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« za obstoječe in nove naročnike.**

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika oziroma novega naročnika. V takšnem primeru mora operater obstoječega/novega naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE«. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater obstoječemu ali novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico tistemu naročniku, novemu ali obstoječemu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE«, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

### **5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI**

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE«, bo operater priznal ugodnosti navedene v točki 3.

### **6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE**

**6.1** Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

**6.2** Za vse sodelujoče v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

**6.3** S sodelovanjem v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« velja, tako za obstoječega kot tudi za novega naročnika vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket, ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.

**6.4** V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času od 1.4.2015 do 30.6.2015) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

**6.5** Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

**6.6** V naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

### **7. KONČNE DOLOČBE**

**7.1** Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »SURFAJ CENEJE« veljajo od vključno 1.4.2015 do 30.6.2015 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »SURFAJ CENEJE«.

**7.2** Splošni pogoji naročniške akcije »SURFAJ CENEJE« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

**Veljavnost:** od 1.4.2015 do preklica.