

## Splošni pogoji naročniške akcije

### »POLET ZA TRIO PAKET«

#### (BREŽIČNI SISTEM)

Kabelska televizija Nova Gorica, Erjavčeva ul. 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

## 1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »POLET ZA TRIO PAKET« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih in novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim in novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovane v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

## 2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »POLET ZA TRIO PAKET« traja od 1.3.2013 do 1.4.2013 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

## 3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »POLET ZA TRIO PAKET« lahko novi in določeni obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero bodo prejeli možnost koriščenja storitev, izbranih paketov trojček, z znižano mesečno naročnino za prvih šest mesecev od priklopa in sicer paket trojček za samo 9 € na mesec. V okviru naročniške akcije »POLET ZA TRIO PAKET« operater obstoječim naročnikom omogoča spodaj navedene akcijske popuste. Paket trojček vključuje osnovno tv programsko shemo, internet in IP telefonijo po izbranem paketu. Po preteku prvih šest mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku tako za nove kot za obstoječe naročnike. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

## 4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije le novi naročniki; obstoječi naročniki delno in pod spodaj navedenimi pogoji.

### 4.1 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« za obstoječe naročnike.

Obstoječi naročnik je naročnik, ki:

- že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev ,
- že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za storitve internet - wi-ng
- že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev in za storitve internet- wi-ng (DUO TV)
- že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za storitve internet wi-ng in ip telefonije (DUO IP),
- že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev , interneta ter ip telefonije (TRIO),

#### 4.1.1 Obstoječi naročniki digitalnih tv storitev.

Naročniki na digitalne tv storitve lahko sodelujejo v akciji »POLET ZA TRIO PAKET«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti znižane naročnine prvih šest mesecev od priklopa za izbrani paket trojček za samo 9 € na mesec;
- lahko pa se odločijo za prehod v enega izmed paketov trojček in za njega začne plačevati po 6-tih mesecih

Prvih šest mesecev od priklopa pa plačujejo samo redno mesečno obveznost naročnine za kabelsko televizijo in stroške opravljenih telefonskih pogovorov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

#### 4.1.2 Obstoječi naročniki na storitve internet wi-ng.

Naročniki na storitve internet wi-ng lahko sodelujejo v akciji »POLET ZA TRIO PAKET«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti znižane naročnine prvih šest mesecev od priklopa za izbrani paket trojček zasamo 9 € na mesec,
- lahko pa se odloči za prehod v enega izmed paketov trojček in za njega začne plačevati komaj po 6-tih mesecih. Prvih šest mesecev od priklopa pa plačujejo samo redno mesečno obveznost naročnine za internet wi-ng ter stroške opravljenih telefonskih

pogovorov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

#### **4.1.3 Obstoječi naročniki na digitalne tv storitve in internet wi-ng (DUO TV).**

Naročniki na digitalne tv storitve in storitve internet wi-ng lahko sodelujejo v akciji »POLET ZA TRIO PAKET«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti znižane naročnine prvih šest mesecev od priklopa za izbrani paket trojček za samo 9 € na mesec,
- lahko pa se odloči za prehod v enega izmed paketov trojček in za njega začne plačevati komaj po 6-tih mesecih. Prvih šest mesecev od priklopa pa plačujejo samo redno mesečno obveznost naročnine za izbrani DUO TV paket ter stroške opravljenih telefonskih pogovorov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

#### **4.1.4 Obstoječi naročniki na storitve internet wi-ng in ip telefonije (DUO IP).**

Naročniki na storitve internet wi-ng in ip telefonije lahko sodelujejo v akciji »POLET ZA TRIO PAKET«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti znižane naročnine prvih šest mesecev od priklopa za izbrani paket trojček za samo 9 € na mesec,
- lahko pa se odloči za prehod v enega izmed paketov trojček in za njega začne plačevati komaj po 6-tih mesecih. Prvih šest mesecev od priklopa pa plačujejo samo redno mesečno obveznost naročnine za DUO IP in stroške opravljenih telefonskih pogovorov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

#### **4.1.5 Obstoječi naročniki na digitalne tv storitve , internet wi-ng ter ip telefonije (TRIO).**

Naročniki na digitalne tv storitve, internet wi-ng ter ip telefonije lahko sodelujejo v akciji »POLET ZA TRIO PAKET«, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti znižane naročnine prvih šest mesecev od prehoda na višji paket trojček za samo 9 € na mesec,
  - lahko pa se odloči za prehod v višji paket trojček in razliko začne plačevati komaj po 6-tih mesecih od prehoda.
  - lahko pa se odloči za enega izmed dodatno plačilnih TV paketov in za njega začne plačevati po 6-tih mesecih.
- Prvih šest mesecev pa plačujejo redne obveznosti za obstoječi trojček in stroške opravljenih telefonskih pogovorov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

Obstoječi naročniki morajo poleg navedenih pogojev v točki 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, in 4.1.5 za sodelovanje v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« izpolnjevati še naslednje pogoje:

- da ima obstoječi naročnik, poravnane vse zapadle obveznosti,
- da obstoječi naročnik, ni sodeloval v kateri od dosedanjih naročniških akcij operaterja oziroma ni bil deležen katerekoli druge ugodnosti, iz katerih izhaja časovna vezava, razen v primeru subvencionirane cene za set antene wing
- da obstoječi naročnik, poda zahtevo za prehod na novi paket v času trajanja akcije.

#### **4.2 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POMLADNA PONUDBA TROJČKOV« za nove naročnike.**

V naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« lahko sodeluje vsak novi naročnik ter koristi vse ugodnosti omenjene ponudbe pod izpolnjenimi naslednjimi pogoji:

- da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije »POLET ZA TRIO PAKET« z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev , internet wi-ng ter ip telefonije (paket TROJČEK) ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev,
- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minilo vsaj 2 meseca na določeni lokaciji priključka.
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi brezžični MMDS/WING sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena.

#### **4.3 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« za obstoječe in nove naročnike.**

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »POLET ZA TRIO PAKET« ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika oziroma novega naročnika. V takšnem primeru mora operater obstoječega/novega naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET«. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater obstoječemu ali novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico tistemu naročniku, novemu ali obstoječemu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET«, zaračunati vse stroške,

ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »POLET ZA TRIO PAKET« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

## 5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

**5.1** Vsem novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET«, bo operater priznal ugodnost znižane naročnine izbranega paketa trojček za prvih šest mesecev od priklopa in sicer izbrani paket trojček za samo 9 € na mesec. Vsi naročniki, ki bodo oddali naročilo/sklenili naročniško razmerje do 1.4.2013 bodo tako za izbrani paket trojček prvih šest mesecev od priklopa plačevali mesečno naročnino v višini 9€ in stroške opravljenih telefonskih klicev. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

**5.2** Ugodnost znižane mesečne naročnine za prvih šest mesecev oziroma izbrani paket trojček za samo 9 € na mesec velja izključno in samo za pakete trojček kot izhaja iz prodajne ponudbe od 1.3.2013 do 1.4.2013. Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja kot so objavljeni na spletni strani [www.wi-ng.si](http://www.wi-ng.si).

## 6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

**6.1** Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

**6.2** Za vse sodelujoče v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

**6.3.** S sodelovanjem v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« velja, tako za obstoječega kot tudi za novega naročnika vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje za izbrani paket TROJČEK. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket, ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.

**6.4** V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani novega naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe veljavne v času od 1.3.2013 do 1.4.2013) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

**6.5** Operater ne odgovarja, v kolikor novi naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

**6.6** V naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

## 7. KONČNE DOLOČBE

**7.1** Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »POLET ZA TRIO PAKET« veljajo od vključno 1.3.2013 do 1.4.2013 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »POLET ZA TRIO PAKET«.

**7.2** Splošni pogoji naročniške akcije »POLET ZA TRIO PAKET« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 01.03.2013 do preklica.