

Splošni pogoji naročniške akcije

OPTIKA NA RECEPT

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije OPTIKA NA RECEPT (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih in novih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim in novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovanje v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja www.kate.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija OPTIKA NA RECEPT traja od 1.8.2016 do 31.12.2016 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije OPTIKA NA RECEPT lahko novi in obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, **s katero si pridobijo možnost koriščenja izbranih paketov optičnega omrežja:**

- **optinet (internet)**
- **optinet in IP telefonija (DUO IP)**
- **kabelska televizija in optinet (DUO TV)**
- **kabelska televizija, optinet in IP telefonija (Trio Opti)**

Operater zagotavlja znižano mesečno naročnino za prvih 12 mesecev od priklopa, in sicer popust na izbrani naročniški paket v višini 20 % na ceno paketa iz rednega cenika. Po preteku dvanajstih mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku, tako za nove kot za obstoječe naročnike. Popusti ne veljajo za posebej plačljive digitalne televizijske pakete in dodatne storitve operaterja. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane pakete optičnega omrežja v času akcije OPTIKA NA RECEPT operater nudi naročniku tudi popust pri stroških priključitve izbrane storitve optičnega omrežja. Akcijska cena priklopa po naročniški pogodbi tako znaša 1 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev storitve. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1 €, prav tako v ceno priklopa za 1 € ni všteta izdelava ali dodelava inštalacije, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve optičnega omrežja.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije novi in obstoječi naročniki; obstoječi naročniki delno in pod spodaj navedenimi pogoji.

4.1 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT za obstoječe naročnike. Obstoječi naročnik je naročnik, ki že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem storitev preko kableskega sistema, ki jih ponuja operater. Naročnik ima lahko **že sklenjeno naročniško pogodbo in že koristi storitve:**

- kableske televizije
- kableske televizije in interneta
- kableske televizije in IP telefonije (DUO IPSofnet)
- kableske televizije, interneta in IP telefonije (Trio)

4.1.1 Obstoječi naročniki na storitve operaterja (kabelski sistem).

Naročniki na storitve kableske televizije lahko sodelujejo v akciji OPTIKA NA RECEPT, vendar:

- ne morejo koristiti ugodnosti popravila ali dodelave individualne interne inštalacije za ceno 1,00 € za potrebe priklopa dodatne televizije ali dodelave inštalacije, ki ni vezana na naročeno dodatno storitev, *prav tako ne more koristiti ugodnosti znižane mesečne naročnine za paket digitalne televizije preko optičnega omrežja;*
- lahko pa se odločijo za prehod v enega izmed izbranih paketov iz optičnega omrežja, s stroški priključitve po akcijski ceni 1,00 € in znižano mesečno naročnino za prvih dvanajst (12) mesecev z 20 % popustom na ceno paketa iz rednega cenika.

Obstoječi naročniki morajo poleg navedenih pogojev v točki 4.1.1 za sodelovanje v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT izpolnjevati še naslednje pogoje:

- da ima obstoječi naročnik poravnane vse zapadle obveznosti,
- da obstoječi naročnik ni sodeloval v kateri od dosedanjih naročniških akcij operaterja oziroma ni bil deležen katerekoli druge ugodnosti, iz katerih izhaja časovna vezava,
- da obstoječi naročnik poda zahtevo za prehod na novi paket v času trajanja akcije.

4.2 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT za nove naročnike.

V naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT lahko sodeluje vsak novi naročnik ter koristi vse ugodnosti omenjene ponudbe pod izpolnjenimi naslednjimi pogoji:

- da novi naročnik v času trajanja naročniške akcije OPTIKA NA RECEPT z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/pogodbo za sprejem storitev:

- optinet (internet)
- optinet in IP telefonija (DUO IP)
- kabelska televizija in optinet (DUO TV)
- kabelska televizija, optinet in IP telefonija (Trio Opti)

- da je od morebitne prekinitve pogodbenega/naročniškega razmerja z operaterjem minilo vsaj 2 meseca na določeni lokaciji priključka.

- da je priključitev novega naročnika na optično omrežje mogoča in končno tudi uspešno izvedena.

4.3 Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT za obstoječe in nove naročnike.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije OPTIKA NA RECEPT ali *ob* ali *po* sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika oziroma novega naročnika. V takšnem primeru mora operater obstoječega/novega naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani obstoječega ali novega naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater obstoječemu ali novemu naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico tistemu naročniku, novemu ali obstoječemu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije OPTIKA NA RECEPT oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

5.1 Vsem novim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT, bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.kate.si.

5.2 Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščenju celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja kot so objavljeni na spletni strani www.kate.si.

6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

6.1 Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev optičnega omrežja operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

6.2 Za vse sodelujoče v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT velja, tako za obstoječega kot tudi za novega naročnika vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju ko operater naročniku zagotavlja znižano mesečno naročnino, to je v prvih 12 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

6.4 V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo OPTIKA NA RECEPT) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

6.5 Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

6.6 V naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1 Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji OPTIKA NA RECEPT veljajo od vključno od 1.8.2016 do 31.12.2016 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije OPTIKA NA RECEPT.

7.2 Splošni pogoji naročniške akcije OPTIKA NA RECEPT predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.8.2016 do preklica.