

Splošni pogoji naročniške akcije

»NAGRADA ZVESTOBI«

Kabelska televizija Nova Gorica, Erjavčeva ul. 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 051008010835959, A BANKA VIPA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije »NAGRADA ZVESTOBI« (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim obstoječim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s splošnimi pogoji operaterja. V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovaje v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI«. Določila splošnih pogojev akcije so objavljeni na spletni strani operaterja www.wi-ng.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija »NAGRADA ZVESTOBI« traja od 1.8.2016 do 31.12.2016 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije »NAGRADA ZVESTOBI« lahko obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero bodo prejeli možnost koriščenja storitev izbranih paketov s storitvijo digitalne tv in z internetno storitvijo s 30% popustom na novi izbrani paket za prve tri mesece od sklenitve novega naročniškega razmerja s časovno vezavo 24 mesecev. V okviru naročniške akcije »NAGRADA ZVESTOBI« operater obstoječim naročnikom omogoča spodaj navedene akcijske popuste. Po preteku prvih treh mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti omenjene akcije le obstoječi naročniki delno in pod spodaj navedenimi pogoji.

V naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« lahko sodeluje obstoječ naročnik, ki:

- a. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev in storitev širokopasovnega interneta (duo tv storitve) in nima časovne pogodbene vezave;
- b. že ima z operaterjem sklenjeno naročniško pogodbo za sprejem digitalnih TV storitev, storitev širokopasovnega interneta in storitev IP telefonije (trio storitve) in nima časovne pogodbene vezave.

Zgoraj navedeni obstoječi naročnik lahko sodeluje v akciji »NAGRADA ZVESTOBI« pod pogojem, da se odloči za prehod ali podaljšanje naročniškega razmerja z enim izmed paketov s storitvijo digitalne tv in internetno storitvijo (Duo TV paketi) ali za enega izmed paketov s storitvami digitalnih TV storitev, storitev širokopasovnega interneta in storitev IP telefonije (trio paketi). Prve tri mesece od podpisa nove naročniške pogodbe pa plačujejo znižano mesečno naročnino za izbrani paket in stroške opravljenih telefonskih pogovorov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.wi-ng.si.

Obstoječi naročniki morajo poleg zgoraj navedenih pogojev za sodelovanje v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« izpolnjevati še naslednje pogoje:

- da ima obstoječi naročnik poravnane vse zapadle obveznosti;
- da obstoječi naročnik nima časovne pogodbene vezave na obstoječi pogodbi;
- da obstoječi naročnik ni sodeloval v kateri od dosedanjih naročniških akcij operaterja, oziroma ni bil deležen katerekoli druge ugodnosti, iz katerih izhaja časovna vezava, ki še ni potekla
- da obstoječi naročnik poda zahtevo za prehod na novi paket v času trajanja akcije.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije »NAGRADA ZVESTOBI« ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega obstoječega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI«. Utemeljeni

razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi ima pravico tistemu naročniku, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije »NAGRADA ZVESTOBI« oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI«, bo operater priznal ugodnost koriščenja storitev izbranih paketov s 30% popustom na novi izbrani paket za prve tri mesece od sklenitve novega naročniškega razmerja. Novo pogodbeno razmerje se aktivira s prvim dnevom v naslednjem mesecu, v skladu s Splošnimi pogoji operaterja. Tako torej naročnik prejme popust na paket po novi pogodbi za naslednje tri mesece po katerem je bilo novo pogodbeno razmerje sklenjeno, v tem času naročnik plačuje tudi morebitne stroške telefonskih pogovorov. Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.wi-ng.si.

6. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

6.1 Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti storitev operaterja oziroma skleniti naročniškega razmerja.

6.2 Za vse sodelujoče v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

6.3. S sodelovanjem v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje za izbrani paket določen v 4. členu teh splošnih pogojev. V obdobju vezave naročnik lahko spremeni svoj paket, ob pogoju, da preide na pakete z višjimi hitrostmi interneta oziroma na cenovno višje pakete.

6.4 V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe) ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

6.5 Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI«, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

6.6 V naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« ne morejo sodelovati zaposleni operaterja, kakor tudi ne pravne ali fizične osebe (prodajni posredniki operaterja) in njihovi zaposleni.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1 Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji »NAGRADA ZVESTOBI« veljajo od vključno od 1.8.2016 do 31.12.2016 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije »NAGRADA ZVESTOBI«.

7.2 Splošni pogoji naročniške akcije »NAGRADA ZVESTOBI« predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.8.2016 do preklica.